

L'USAGE DU TÉLÉ-ENSEIGNEMENT COMME TECHNIQUE DE COMMUNICATION PÉDAGOGIQUE EN RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

Par

Alexis BALABALA NGALAMULUME

Chef de Travaux à l'Université Pédagogique de Kananga (UPKAN)

RÉSUMÉ

L'objectif de ce travail est d'aider le Gouvernement à équiper les écoles en outils informatiques nécessaires pour la mise en pratique effective du télé-enseignement comme technique de communication pédagogique en République Démocratique du Congo.

Notre enquête sur terrain ainsi que les témoignages recueillis auprès de quelques responsables, parent et élèves bénéficiaires montrent que dans le contexte actuel du système éducatif congolais, le télé-enseignement est inadapté. Parmi les raisons avancées, la pauvreté des parents est la principale cause car ne permettant pas à ceux-ci de procurer à leurs enfants les outils informatiques indispensables. Et pour éviter que la jeunesse soit sacrifiée en cas d'une nouvelle pandémie, certains ont proposé à l'Etat de pouvoir assurer la formation du personnel enseignant en techniques de communication et d'information, d'équiper les écoles en outils informatiques nécessaires et en courant électrique permanent.

Mots-clés : *Télé-enseignement, technique, communication, pédagogique, Kinshasa, connaissances, enseignant, transmission, parent, élèves.*

ABSTRACT

The objective of this work is to help the Government equip schools with the IT tools necessary for the effective implementation of tele-teaching as an educational communication technique in the Democratic Republic of Congo.

Our field investigation as well as the testimonies collected from some managers, parent and beneficiary students show that in the current context of the congolese education system, tele-teaching is unsuitable. Among the reasons given, parental poverty is the main cause because it does not allow them to provide their children with the essential computer tools. And to prevent young people from being sacrificed in the event of a new pandemic, some have proposed that the State be able to provide training for teaching staff in communication and information techniques, equip schools with the necessary IT tools and in permanent electric current.

Keywords: *Distance learning, technique, communication, educational, Kinshasa, knowledge, teacher, transmission, parent, students.*

INTRODUCTION

Le développement d'un pays dépend notamment de l'éducation de sa population en général et plus particulièrement celle de sa jeunesse. À cet effet, plusieurs techniques de communication sont utilisées pour transmettre les connaissances de l'enseignant à l'enseigné. Pour atteindre les résultats escomptés, les techniques utilisées doivent tenir compte des caractéristiques socio démographiques de la population et de son environnement. La recherche du meilleur mode de transmission des connaissances adapté à l'environnement existant demeure notre préoccupation ultime. Il en découle de ce fait la question suivante : « l'usage du télé enseignement est-il adapté au système éducatif de la République Démocratique du Congo ? »

Pour répondre à cette question, nous avons fait recours à la méthode historique, aux techniques documentaire et d'interview et opté pour un échantillonnage non probabiliste. Celui-ci nous a permis de sélectionner les sujets de notre échantillon par choix raisonné. La taille de l'échantillon a été obtenue en appliquant la formule suivante¹ :

$$n = \frac{u_{1-\alpha/2}^2 \sigma^2}{d^2}$$

Où n est la taille de l'échantillon, u la variable normale centrée réduite, α le seuil de signification, σ la marge d'erreur et d la précision voulue.

La population d'où a été tiré l'échantillon est composée du personnel enseignant, des parents et des élèves de la ville de Kinshasa. L'enquête s'est déroulée au sein des établissements d'enseignement primaire, secondaire et technique et auprès de quelques chefs des ménages de la capitale.

Hormis l'introduction et la conclusion, notre travail s'éclate en deux grandes parties essentielles : la première parle de l'éclairage du concept « télé enseignement » (sa définition, ses avantages et ses limites) et la deuxième traite de l'analyse et présentation des résultats de notre enquête ainsi que de la présentation des opinions de quelques individus faisant partie de notre échantillon.

¹ P. DAGNELIE, *Théorie et méthodes statistiques*, volume I, Editions J. DUCULOT, S.A, GEMBLOUX, 1969, p. 325

I. ECLAIRAGE DU CONCEPT « TÉLÉ-ENSEIGNEMENT »

1.1. Définition du télé-enseignement

Le mot « télé » est l'abréviation du mot « télévision » ou « téléviseur ». Il est donc l'ensemble des services qui permettent de transmettre à distance les images animées accompagnées de son². Ainsi, le télé-enseignement est « tout enseignement (toute formation) diffusé de manière interactive ou non par les moyens de communication électronique : radio, télévision, téléphone, internet, vidéoconférence »³. Il se différencie ainsi de la formation ou enseignement présentiel qui correspond à des activités pédagogiques sous contrôle permanent et immédiat d'enseignants sur leurs apprenants dans une salle de classe, par le fait qu'il y a dans le télé-enseignement une distance qui sépare le professeur de son étudiant et un média (dit interactif) qui s'interpose entre les deux.

Selon Jezegou⁴, le télé-enseignement ou l'enseignement à distance ou encore la formation à distance, est « un système de formation conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer dans un lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur ».

Glikman⁵ définit la formation à distance comme « tout type de formation organisée, quelle qu'en soit la finalité, dans laquelle l'essentiel des activités de transmission des connaissances ou des apprentissages ne voudrait pas dire toutes ces activités. D'où l'idée qu'une partie des activités peut être assurée en présentiel ». On comprend de cette définition que pour qu'une formation à distance soit efficace, elle doit être complétée par des activités en présentiel ; cela est évidemment le cas pour les matières qui touchent à la chimie, au laboratoire, etc.

Delling⁶, dira quant à lui que « la formation à distance n'est pas un processus d'enseignement, mais plutôt un système multi-dimensionnel d'apprentissage dans lequel le lien entre apprenants et institution est fait de façon artificielle par un émetteur de signaux, c'est-à-dire de moyens techniques ».

² www.memoireonline.com, (Consulté le 10 novembre 2023 à 8h11)

³ <http://unesdoc.unesco.org>, (Consulté le 13 novembre 2023 à 15h05)

⁴ A. JEZEGOU, *La formation à distance : enjeux, perspectives et limite de l'individualisation*, Harmattan, Paris, 1998 (Consulté le 25 novembre 2023 à 08h25)

⁵ V. GLIKMAN, *Formations ouvertes à distance : le point de vue des usagers*. Journée d'études, 28 novembre 1997, Paris, INRP, 1999 (Consulté le 25 novembre 2023 à 14h05)

⁶ R. M. DELLING, "Towards a theory of distance education", *Bulletin de ICDE*, n° 13, janvier 1987 (Consulté le 23 novembre 2023 à 10h28)

Lochard⁷ définit la formation à distance comme « un système qui permet au formé d'organiser lui-même son parcours soit individuellement, soit en groupe de quelques participants hors de la présence d'un intervenant, animateur ou formateur. Les échanges se font par médias interposés ».

Toutes ces définitions disent une même chose, à savoir que le télé-enseignement ou la formation à distance est un enseignement centré sur l'apprenant. Ce dernier est seul responsable de sa propre formation.

1.2. Avantages du télé-enseignement

Par le biais de la technologie de pointe que nous fournit la science aujourd'hui, le télé-enseignement nous offre plusieurs avantages dont les principaux sont : enseignants et apprenants dialoguent mieux ; accès facile aux bibliothèques et archives internationales pour les apprenants ; copie des cours, enregistrements et reproductions faciles des séances d'enseignement autant de fois que l'on veut pour une meilleure compréhension ; bannissement de la distance entre enseignant et apprenant ; voyages et déplacements pour la recherche réduits, on peut voir et échanger avec son enseignant ou son promoteur grâce aux technologies du télé-enseignement.

1.3. Limites du télé-enseignement

Bien qu'il présente plusieurs avantages dont les principaux ont été énumérés ci-haut, l'enseignement à distance a ses limites : l'enseignant et l'apprenant ne correspondent que par l'intermédiaire des machines. Or, la présence physique de l'enseignant devant ses apprenants ou ses élèves forge la personnalité de ces derniers. Par sa façon de se tenir au tableau noir, sa façon de marcher, de regarder ou de sourire, le maître imprègne le caractère de ses élèves. Les élèves de l'école primaire, surtout ceux du degré élémentaire, ont besoin de l'affection de leur maître, de ses encouragements, parfois aussi de ses punitions pour grandir et non d'un appareil qui reproduit les images et la voix d'un être virtuel qu'ils ne voient qu'à travers un écran. Le télé-enseignement n'offre pas les garanties de contrôle des apprenants, puisque l'enseignant et ses apprenants ne vivent pas parfois dans le même pays ou la même ville. Il y a également risque que l'enseignant transmette à des inconnus ou même à des terroristes des grands secrets de fabrication d'une bombe par exemple. Dans le télé-enseignement, un apprenant peut voir grâce à l'internet ou à la vidéoconférence le fonctionnement d'un générateur nucléaire ou l'usage d'une grenade par exemple ; cela n'offre pourtant pas la garantie d'assimilation, car il y a bien un décalage entre voir de loin et manipuler soi-même des objets. Un formateur ne peut pas être sûr d'assurer à distance la discipline de ses élèves, surtout des plus jeunes, réunis dans une salle de vidéoconférence pour une

⁷ J. LOCHARDs, *La formation à distance ou la liberté d'apprendre*, Les éditions d'organisation, Paris, 1995. (Consulté le 28 novembre 2023 à 09h33) sur www.amazon.fr/formation-a-distance

séance d'enseignement. Si, grâce au télé-enseignement, il est facile de donner des cours théoriques à un apprenant, il n'est pas possible de l'accompagner en stage afin de savoir ce qu'il fait réellement sur terrain. Dans ce cas, l'étudiant ou l'apprenant aura l'impression d'être abandonné à lui-même et les objectifs de l'action éducative risquent d'être biaisés ou n'être pas du tout atteints.

II. ANALYSE ET PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

2.1 Présentation des données collectées

Tableau 1 : Effectif et sexe des enquêtés

Sexe	Effectif	%
Masculin	54	67,5
Féminin	26	32,5
Total	80	100,0

Source : Nos enquêtes sur terrain

Commentaire :

Ce tableau 1 renseigne que notre échantillon était constitué de 67,5% d'individus masculins et de 32,5% d'individus féminins.

Tableau 2 : Catégories socio-professionnelles des enquêtés

Catégories	Effectifs	%
Autorité EPST ⁸	8	10,0
Enseignants EPST	26	32,5
Elèves	34	42,5
Parents	12	15,0
Total	80	100,0

Source : Nos enquêtes sur terrain

Commentaires :

Il ressort de ce tableau 2 que notre échantillon comprend 4 catégories socio-professionnelles d'enquêtés, à savoir les élèves (42,5%), les enseignants de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique (32,5%), les parents (15%) et les autorités de l'EPST (10%).

⁸ EPST : Enseignement Primaire, Secondaire et Technique.

Tableau 3 : Répartition des enquêtés selon les modalités « Pour » ou « Contre » le télé-enseignement en RDC⁹

Catégories	Pour		Contre		Total	
	Télé enseignement				Effect	%
	Effect	%	Effect	%		
Autorités EPST	5	6,25	3	3,75	8	10,0
Enseignants EPST	9	11,25	17	21,25	26	32,5
Elèves	10	12,50	24	30,00	34	42,5
Parents	1	1,25	11	13,75	12	15,0
Total	25	31,25	55	68,75	80	100,0

Source : Nos enquêtes sur terrain

Commentaires :

Le tableau 3 montre que sur les 80 sujets enquêtés, 68,75% sont contre l'usage du télé-enseignement comme technique de communication pédagogique en République Démocratique du Congo. Les raisons avancées sont consignées dans le tableau 4 ci-après.

Tableau 4 : Raisons du refus d'application du télé-enseignement en RDC

Raisons du refus d'usage du télé-enseignement	%
Pauvreté des parents	22,2
Manque du courant en permanence	19,0
Infrastructures non adaptées	12,1
Manque d'outils par les élèves	10,4
Apprenant abandonné à son triste sort	9,6
Enseignants non formés aux nouvelles technologies	9,2
Non adapté aux leçons pratiques	7,3
Difficulté d'évaluation régulière	5,3
Augmentation du chômage	3,5
Manque du personnel technique pour la maintenance	1,4
Total	100,0

Source : Nos enquêtes sur terrain

Commentaires :

Le tableau 4 relève 10 raisons avancées par les enquêtés contre l'usage du télé-enseignement comme technique de communication pédagogique en RDC. Parmi lesdites raisons, la pauvreté des parents vient en tête avec 22,2% de cas, suivie du manque du courant en permanence avec 19% de cas, des infrastructures non adaptées avec 12,1% et du manque d'outils par les élèves avec 10,4%.

⁹ RDC : République Démocratique du Congo

2.2. Interprétation des résultats et présentation des opinions

2.2.1. Interprétation des résultats obtenus

- Notre échantillon est constitué plus d'individus du sexe masculin que ceux du sexe féminin (tableau 1), pour la simple raison que la majorité d'individus féminins ont refusé de répondre à notre questionnaire ;
- Parmi les individus contactés, nombreux sont les élèves (42,5%), suivis des enseignants (32,5%), des parents (15%) et enfin des autorités scolaires (10%) (tableau 2) ;
- Dans l'ensemble des individus enquêtés, 68,75% ont dit non à l'usage du télé-enseignement comme technique de communication pédagogique en République Démocratique du Congo (tableau 3). En appliquant le test de khi-carré au seuil de 5%, l'analyse des données montre qu'il n'existe pas de différence significative entre la catégorie socio-professionnelle et les réponses données à l'usage ou non du télé-enseignement en RDC (car $\chi_{cal}^2 = 6,76 < \chi_{th\ 5\%}^2(3) = 7,81$) ; cela démontre que la question posée a été appréciée de la même façon par tous les enquêtés ;
- Les raisons avancées contre l'application du télé-enseignement sont variées, mais la plus importante est la pauvreté des parents qui est un grand signe du sous-développement (tableau 4).

2.2.2. Présentation de quelques opinions¹⁰

1. **Ngosa Mwape**, ancien directeur d'école primaire dans le territoire de Sakania dans la province du Haut Katanga : « le télé-enseignement mis en place par le Gouvernement congolais en vue d'éviter une année blanche pour les écoliers et leur assurer l'instruction pendant la période de confinement est jugé inadapté à la réalité sociale des populations de la République Démocratique du Congo. Toute la population, particulièrement celle des milieux ruraux, ne possède pas de poste de télévision ou ne reçoit nullement le signal des fréquences modulées des radios sélectionnées pour la diffusion des enseignements. Le Gouvernement, en adoptant cette mesure, n'a pensé qu'aux grands centres urbains où la population n'a non plus du courant électrique en permanence. Le Gouvernement doit repenser à adopter une stratégie qui ne préjudiciera aucun enfant en âge de scolarisation ».

¹⁰ Les deux premiers témoignages réalisés en 2020 sont tirés de www.congoindependant.com (consulté le 15 novembre 2023) et concernent l'intérieur du pays et les quatre derniers ont été réalisés par nous-même lors d'une interview accordée à un responsable d'école, un parent et deux élèves de Kinshasa en 2023.

2. **Plamedi Mulowayi**, élève de 5^{ème} des humanités pédagogiques à Sakania dans le Haut-Katanga : « Le télé-enseignement préjudicie les élèves de certaines options telles que la pédagogie et la technique. Il y a risque d'être diplômé sans aucune notion de didactique ».
3. **Tubar**, Préfet d'une école privée de Kinshasa, dans la commune de Selembao : « le télé-enseignement qui a été mis en place par le Gouvernement en 2020, était un fiasco pour les raisons suivantes : les parents n'étaient pas impliqués dans ce processus, les matières données étaient les mêmes et ne concernaient que l'histoire et les autres disciplines étaient négligées. Les élèves des options techniques telles que la coupe-couture que j'organise dans mon école, n'avaient pas l'occasion de faire des pratiques. Il n'y était pas prévu des devoirs et même s'ils étaient prévus, il n'y avait personne pour les corriger ».
4. **Mambote**, parent d'un élève à Kinshasa, dans la commune de Mont Ngafula : « Le télé-enseignement est une bonne méthode d'enseignement qui a ses avantages et ses inconvénients, mais il n'est pas approprié pour notre pays dans les conditions actuelles où les écoles ne sont dotées des outils informatiques nécessaires ni du personnel qualifié pour en assurer le suivi. Si au niveau de la capitale beaucoup d'écoles manquent des outils, du courant électrique permanent, qu'en sera-t-il des écoles de l'intérieur ? Si le Gouvernement congolais voudrait mettre en place cette nouvelle technique, il doit pouvoir analyser tous les contours pour sa réussite totale ».
5. **Mukeba Félicité**, élève de la 4^{ème} des humanités littéraires à Kinshasa, dans la commune de Ngiri-Ngiri : « Le télé-enseignement est adapté pour les cours à caractère littéraire, mais pour nos camarades des options techniques, ils ont difficile à maîtriser la partie pratique de leurs cours ».
6. **Matondo**, élève de la 6^{ème} année d'école primaire de Kinshasa, dans la commune de Mont-Ngafula : « Chez nous, nous n'avons pas bien suivi l'enseignement qui se donnait à la télévision à cause du délestage et des coupures du courant à tout moment pendant qu'on donnait des leçons ».

En définitive, selon Congo indépendant¹¹, « bon nombre des parents interrogés à ce sujet estiment que le programme de télé-enseignement est utopique, car ne sachant pas à quelle heure l'enseignement est effectivement dispensé sur différents organes de presse »

¹¹ www.congoindependant.com (Consulté le 15 novembre 2023 à 15h00)

CONCLUSION

Le télé-enseignement est une technique bien intéressante. Elle a plusieurs avantages, notamment elle est capable de remédier à la carence des formateurs ou professeurs attitrés, surtout dans les coins les plus reculés de la RDC ; elle est flexible et répond à une variété de profils grâce aux cours en ligne ; chaque apprenant a la possibilité de choisir son rythme et son lieu de travail ; elle génère des économies aux apprenants par rapport à une offre en présentiel ; etc. Par ailleurs, les limites du télé-enseignement sont : les problèmes de santé liés au temps passé sur un ordinateur ; un manque de motivation par rapport à une classe en présentiel ; un manque de pratique de terrain pour l'acquisition de l'expérience et des compétences ; non maîtrise de l'outil informatique ; etc.

Les chances de réussite se perçoivent à travers les réseaux de communication qui sont en train de s'implanter sur toute l'étendue du pays et à travers la jeunesse qui a le souci d'apprendre. Néanmoins, dans le contexte actuel du pays, l'usage de cette technique est possible seulement dans quelques grandes villes où il y a permanence de l'électricité et du matériel électronique adéquat à portée de mains. Les cités et les villages, au contraire, très nombreux d'ailleurs, souffrent d'une absence criante d'énergie et d'appareils électroniques.

Le télé-enseignement, comme bien d'autres techniques pédagogiques d'ailleurs, malgré ses avantages qu'il offre, accuse des faiblesses dans sa praticabilité : certaines disciplines telles que la médecine, la chimie, la mécanique et bien d'autres encore, si elles peuvent être enseignées théoriquement à distance, exigent la présence du formateur pour un suivi permanent des apprenants afin de leur éviter une formation tronquée.

L'enquête menée sur un échantillon de 80 sujets de la ville de Kinshasa, dont 67,5% de sujets masculins et 32,5% de sujets féminins, parmi lesquels 42,5% sont des élèves, 32,5% sont des enseignants de l'EPST, 15% des parents et 10% des autorités de l'EPST, a montré que la majorité d'entre eux, soit 68,75% sont contre l'usage du télé-enseignement comme technique de communication pédagogique en RDC. Les raisons principales avancées par les uns et les autres sont : la pauvreté des parents (22,2%), manque du courant en permanence (19%), des infrastructures non adaptées (12,1%) et le manque d'outils informatiques par les élèves (10,4%).

C'est pourquoi l'encadrement par L'État, la mise à niveau des formateurs dans les nouvelles technologies de l'information et de la communication, la fourniture du courant électrique de façon permanente, la réforme des programmes nationaux ainsi que la mise en place d'un système de protection sont très nécessaires pour l'usage du télé-enseignement comme technique de communication pédagogique en République Démocratique du Congo.

BIBLIOGRAPHIE

1. DAGNÉLIE, P., *Théorie et méthodes statistiques*, volume I, Editions J. DUCULOT, S.A, GEMBLoux, 1969, 378 pages.
2. DELLING R.M., "Towards a theory of distance education", *Bulletin de ICDE*, n° 13, janvier 1987 (Consulté le 23 novembre 2023).
3. GLIKMAN V., *Formations ouvertes à distance : le point de vue des usagers*. Journées d'étude du 28 novembre 1997, INRP, Paris 1999 (consulté le 25 novembre 2023).
4. JEZEGOU A., *La formation à distance : enjeux, perspectives et limite de l'individualisation*, Harmattan, Paris, 1998 (Consulté le 25 novembre 2023).
5. LOCHARD J., *La formation à distance ou la liberté d'apprendre*, Les éditions d'organisation, Paris, 1995 (consulté le 28 novembre 2023).
6. www.memoireonline.com (consulté le 10 novembre 2023).
7. www.unesdoc.unesco.org (Consulté le 13 novembre 2023).
8. www.congoindependant.com (Consulté le 15 novembre 2023).