

L'APPRECIATION DE L'ENCADREMENT PEDAGOGIQUE DES ELEVES PENDANT LE CONFINEMENT DE COVID-19 AU COMPLEXE SCOLAIRE LESTONNAC MOBOKOLI

Par

Jeanne-Marie KASONGO NGOY

*Chef de Travaux à la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education de l'Université
de Kinshasa*

RESUME

La pandémie à coronavirus a poussé les gouvernements à décider le confinement de la population, ayant pour effet direct la fermeture des établissements scolaires. La République Démocratique du Congo a connu la même réalité. Face à cette contrainte, le Complexe Scolaire Lestonnac MOBOKOLI a pris l'initiative d'encadrer pédagogiquement les élèves à travers l'envoi des vidéos et des travaux en dur. L'évaluation de cette expérience auprès des parents et auprès des éducateurs s'avère importante afin de recueillir leur appréciation, déceler l'apport de cet encadrement pédagogique et proposer des alternatives pour une situation urgente analogue.

Mots-clés : *Appréciation, encadrement pédagogique, continuité pédagogique, enseignement à distance, confinement, pandémie de covid-19, fermeture des établissements scolaires, évaluation, nouvelles technologies, contenu des matières.*

ABSTRACT

The coronavirus pandemic prompted governments to confine the population, with the direct effect of closing schools. The Democratic Republic of Congo has experienced the same reality. Faced with this constraint, Complexe Scolaire Lestonnac MOBOKOLI took the initiative of providing pedagogical support to pupils by sending them videos and hard work. It is important to evaluate this experience with parents and educators in order to gather their appreciation, detect the contribution of this pedagogical support and propose alternatives for a similar urgent situation.

Keywords: *Assessment, educational support, educational continuity, distance learning, containment, covid-19 pandemic, school closure, evaluation, new technologies, subject content.*

INTRODUCTION

1. Problématique

La pandémie à Coronavirus qui a sévi et décimé des vies et des vies à partir du dernier trimestre de l'année 2019 a contraint la quasi-totalité des gouvernements du monde à fermer temporairement des établissements d'enseignement afin de contenir sa scandaleuse propagation.

La République Démocratique du Congo n'a pas été épargnée par le fléau. De nombreuses écoles ont fermé carrément les portes durant des mois et des mois, ce qui avait sérieusement perturbé l'année scolaire. Néanmoins, pendant la même période, certaines écoles ailleurs au monde, comme ici en RDC, à l'instar du Complexe Scolaire Lestonnac, ont trouvé des mécanismes pour que les apprentissages puissent continuer par l'enseignement à distance aux moyens du numérique.

Ce type d'enseignement, au sens large du terme, est souvent synonyme d'apprentissage en ligne (e-learning), d'enseignement par correspondance, d'études à distance, d'apprentissage dit flexible et de cours en ligne ouverts et massifs (MOOC ou CLOM)¹. Et l'enseignement à distance est caractérisé par la séparation spatiale et/ou temporelle, ainsi que l'utilisation des médias et de la technologie pour permettre la communication et l'échange au cours du processus d'apprentissage. Cela peut se réaliser par le biais de documents imprimés, de la diffusion unidirectionnelle (programmes télévisés et radiophoniques) ou du Web (médias sociaux et plateformes d'apprentissage).

Deslandes-Martineau et al.² estiment qu'il y a eu des modalités variées d'enseignement à distance, notamment : le téléphone, la radio, la télévision, le courriel ou la vidéoconférence. Ces différents moyens ont permis à plusieurs élèves de poursuivre leurs apprentissages.

Toutefois, selon les mêmes auteurs, ce système d'apprentissage présente plusieurs défis tant pour les écoles que pour les familles des apprenants au rang desquels l'on peut citer sans être exhaustif : difficulté d'accès aux technologies ; capacités et possibilités limitées des parents à accompagner leurs enfants dans leurs apprentissages et dans l'utilisation de ces technologies.

En outre, cet enseignement à distance a aussi affecté le lien entre l'enseignant et les élèves, et pourtant si primordial pour la réussite de

¹ M. Fengchun, H. Ronghuai, L. Dejian et Z. Rongxia, *Assurer un apprentissage à distance efficace pendant la crise de COVID-19. Recommandations au corps enseignant*, Unité pour la technologie et l'IA dans l'éducation Secteur de l'éducation de l'UNESCO, Paris, 2021, p. 11.

² <https://fr.ccunesco.ca/ideeslab/education-et-covid-19-entre-defis-et-possibilites> (Consulté le 27 janvier 2023).

l'enseignement. C'est à ce juste titre que Chiry³ estime que cet enseignement à distance entraîne une distorsion du triangle pédagogique : le savoir, l'enseignant et l'apprenant qui s'éloignent l'un de l'autre. La distance impacte donc le processus pédagogique, didactique et d'apprentissage rendant la transmission du savoir entre l'enseignant et l'élève particulièrement dépendante des supports de médiation utilisés.

Avec l'apparition du COVID-19 et la fermeture des écoles, l'Éducation nationale de la France a diffusé ce principe de continuité pédagogique en déclarant que « la continuité pédagogique vise, en cas d'éloignement temporaire d'élèves ou de fermeture d'écoles, collèges et lycées, à maintenir un lien pédagogique entre les professeurs et les élèves, à entretenir les connaissances déjà acquises par les élèves tout en permettant l'acquisition de nouveaux savoirs⁴ ».

En République Démocratique du Congo, le Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique a eu à organiser quelques enseignements à la télévision et à la radio pour quelques promotions afin de maintenir cette continuité pédagogique. Il a produit en plus un support intitulé « cahier d'exercice » pour d'autres promotions. Le gouvernement pourrait évaluer cet enseignement afin de vérifier son impact.

Certaines écoles de la République Démocratique du Congo ont pris quelques initiatives quand elles se rendaient compte que le confinement se prolongeait au-delà d'un mois. Le Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli, une école privée agréée, a aussi pris l'initiative d'organiser un encadrement pédagogique. Sur demande des parents à travers le Comité des Parents, le Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli a pu organiser un encadrement pédagogique suivant plusieurs modalités notamment, l'envoi des vidéos via des groupes whatsapp créés pour besoin de la cause et les travaux en dur⁵.

Cette expérience unique comme réponse à une urgence pourrait être vécue et appréciée différemment. Son évaluation s'avère importante auprès des parents et des éducateurs afin d'en tirer profit pour une situation analogue car planifier, c'est aussi prévoir.

C'est dans ce cadre que nous nous posons ces questions de recherche : Quelle est l'appréciation des parents et des éducateurs du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli de l'encadrement pédagogique des élèves pendant le confinement de covid-19 ? Quel est l'apport de cet encadrement ? Quelles difficultés a-t-on rencontré ?

³ A. Chiry « Comment assurer la continuité pédagogique en cas de force majeure ? Le cas du COVID-19 », in *Education*, ff dumas-02951120. HAL Id: dumas-02951120, 2020, p. 14.

⁴ Idem, p. 7.

⁵ Informations recueillies auprès des membres de direction

2. Hypothèses

Nos réponses provisoires aux questions de recherche sont les suivantes :

1. L'appréciation des parents et des éducateurs de l'encadrement pédagogique des élèves pendant le confinement de covid-19 serait positive.
2. Cet encadrement aurait permis aux élèves d'être occupés, de ne pas oublier les matières vues et de maintenir leur niveau intellectuel. Il aurait permis également de continuer l'année scolaire afin d'éviter une année blanche.
3. Les difficultés rencontrées par les parents seraient surtout de se sentir surchargés par le fait d'être obligés de se rendre à l'école pour le retrait et la remise des travaux ; de dépenser avec les mégas pour le téléchargement des vidéos ; de compréhension des matières qu'ils devaient expliquer aux enfants à l'absence des enseignants. Quant aux éducateurs, travailler intensément certains jours, concevoir un contenu succinct mais qui serait compris par les élèves absents de la classe, etc.

3. Objectifs de l'étude

3.1 Objectif général

L'objectif que nous poursuivons à travers cette recherche est celui d'évaluer l'encadrement pédagogique organisé par le Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli.

3.2 Objectifs spécifiques

Nous poursuivons les objectifs spécifiques suivants :

- Recueillir l'appréciation des parents et des éducateurs de cet encadrement pédagogique organisé pendant le confinement de covid-19 ;
- Déceler l'apport de cet encadrement pédagogique ;
- Relever les difficultés vécues lors de cet encadrement pédagogique en vue de proposer des remèdes pour une prochaine expérience.

I. CADRE THEORIQUE

Nous relevons quelques résultats de recherche en rapport avec la continuité pédagogique pendant le confinement suite à la pandémie de covid-19.

En France, la direction des statistiques du ministère de l'Education Nationale a effectué un bilan du premier confinement, en juillet 2020, selon lequel près de huit parents sur dix considèrent que les activités proposées à leur enfant pendant la période de confinement de mars à mai 2020 ont été profitables et sept professeurs sur dix se déclarent globalement satisfaits de la façon dont leurs élèves ont appris. Les collégiens et lycéens, quant à eux, déclarent très majoritairement avoir rencontré peu de difficultés matérielles ou

d'organisation, pour conduire le travail scolaire attendu. En revanche, un tiers d'entre eux disent avoir manqué de motivation pour le réaliser⁶.

Dans notre recherche, nous voulons vérifier également si les parents et les éducateurs étaient satisfaits de l'encadrement pédagogique organisé au sein du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli. Nous n'avons pas toutefois abordé cet aspect d'appréciation du côté apprenants.

En Suisse, Héloïse Durler et Xavier Conus, cités dans Neyroud⁷, ont mené une enquête qui avait pour but d'interroger le vécu de parents d'élèves fribourgeois et vaudois scolarisés à l'école primaire autour de l'enseignement à distance de leurs enfants. Les résultats de cette enquête montrent que les parents ont eu le sentiment de se trouver en première ligne dans l'accompagnement du travail scolaire à distance. Alors que 97 % indiquent avoir aidé eux-mêmes leur enfant lorsqu'il en avait besoin, seuls 17 % mentionnent l'enseignant comme une ressource face à un besoin jugé fréquent. Il y a 64 % des répondants qui se sont déclarés à l'aise dans ce nouveau rôle tandis que 51 % se sont sentis peu débordés. Xavier Conus termine cette enquête en affirmant qu'en cas de nouvelle fermeture des écoles, on doit atténuer les inégalités par une concentration des efforts de l'école pour éviter que l'enseignement à distance ne prenne la forme d'une 'école à la maison', dans laquelle la responsabilité de l'encadrement du travail scolaire de l'enfant se trouve déléguée vers des parents dont ce n'est pas le rôle.

Dans notre recherche, nous voulons aussi vérifier les difficultés que les parents et les éducateurs du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli ont rencontrées lors de l'encadrement pédagogique pendant le confinement.

Un autre aspect qui a été analysé est celui en rapport avec l'utilisation proprement dite de nouvelles technologies. Pendant la phase du confinement, selon PHILIPCZYK G.⁸, l'accès et l'utilisation de nouvelles technologies se sont avérés comme première et principale difficulté. Alors que certains élèves n'avaient pas d'ordinateur ou de connexion internet, d'autres devaient se partager l'unique ordinateur de la cellule familiale avec leur fratrie et/ou leurs parents également en télétravail. Cependant, la grande majorité des enseignants et des parents ont réussi à trouver un moyen adapté pour maintenir un enseignement digne de ce nom.

⁶ <https://www.ouest-france.fr/education/comment-les-enseignants-et-les-eleves-vont-s-organiser-pendant-le-confinement-7186407c-92e4-11eb-acd5-9322c40ace42> (Consulté le 27 janvier 2023).

⁷ <https://www.unifr.ch/alma-georges/articles/2021/enseignement-a-distance-les-defis-du-confinement> (Consulté le 27 janvier 2023).

⁸ G. Philipczyk, *Influence de l'enseignement à distance sur la relation famille-école*, 2020.

DOMENJOZ⁹ affirme que la fermeture inopinée des écoles n'a pas été favorable à l'acquisition de compétences structurées pour travailler et apprendre à distance, ni à atténuer les inégalités sociales face au numérique. C'est même plutôt le contraire, car les familles qui disposaient d'équipements adéquats et en suffisance, d'espace pour s'isoler et travailler, ainsi que d'un important capital culturel étaient mieux à même de faire face aux particularités de cette situation nouvelle. Pendant la période de semi-confinement, l'encadrement et l'aide aux enfants a donc reposé grandement sur les ressources économiques, sociales et culturelles qu'ils ont trouvées dans leur cadre de vie, en particulier dans leur famille.

Dans notre recherche, nous ne vérifions pas les difficultés face à l'utilisation de nouvelles technologies du fait que le système de l'école a combiné les vidéos et les imprimés. Toutefois, nous allons vérifier chez les éducateurs l'appréciation de la méthode utilisée et l'appréciation chez les parents du coût suite au téléchargement des vidéos.

L'évaluation de la continuité pédagogique pendant le confinement de covid-19 a concerné également les acteurs éducatifs. Béduchaud, Coudray, et Coureau-Falquerho¹⁰ se sont penchés sur la charge du travail de l'éducateur pendant cette période. Selon ces auteures, une charge de travail très souvent alourdie explique pour partie ce vécu négatif et ses conséquences sur la santé physique et psychique des acteurs éducatifs : 71 % des enseignants, 69 % des personnels de direction et inspecteurs, 58 % des formateurs et 44 % des coordinateurs ont déclaré une charge de travail plus importante que d'habitude, durant le confinement.

Nous présentons à présent la pratique d'encadrement pédagogique au Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli¹¹.

Pour la Maternelle, les enseignantes concevaient des vidéos que la direction envoyait aux parents dans les groupes WhatsApp créés pour la circonstance. Ces vidéos présentaient un contenu succinct des matières ainsi que les modalités de travail pour les enfants. Chaque samedi, les parents retiraient les travaux en dur que les enfants devaient effectuer pendant la semaine et remettaient ceux qui étaient travaillés la semaine précédente.

Pour le Primaire, les enseignants concevaient un résumé, pour chaque branche, accompagné des questions d'approfondissement. Chaque samedi, les

⁹ <https://educationauxmedias.ch/ecole-a-la-maison-pendant-la-crise-du-covid-19-un-revelateur-des-inegalites-face-au-numerique/> (Consulté le 27 janvier 2023)

¹⁰ D. Béduchaud, A. Coudray, E. Coureau-Falquerho, « École, numérique et confinement : quels sont les premiers résultats de la recherche en France ? », *États généraux du numérique pour l'Éducation* ©Réseau Canopé, à Poitiers, 2020, p. 9.

¹¹ Informations recueillies auprès des membres de direction

parents passaient retirer ce support tout en remettant les travaux effectués au cours de la semaine. Pour le deuxième confinement, en plus de cette procédure, les enseignants créaient des vidéos pour les différentes branches. Ces vidéos étaient envoyées aux parents par la direction dans les groupes WhatsApp créés pour la circonstance.

En plus de cette procédure appliquée au niveau Primaire, la direction du Secondaire a créé des groupes WhatsApp pour les élèves finalistes et leurs enseignants. Cela permettait non seulement d'envoyer les fichiers aux élèves mais d'échanger, de discuter sur les matières.

Cette institution scolaire a préféré parler d'encadrement pédagogique en lieu et place d'enseignement à distance car, selon le conseiller pédagogique de cette école, toutes les conditions n'étaient pas réunies pour parler d'enseignement. Il manque, entre autre, le lien entre l'éducateur et son élève, le contenu des matières n'est pas développé tel que l'enseignant aurait voulu le faire, l'enseignant n'est pas rassuré de l'authenticité du travail effectué par son élève, etc.

Selon la directrice adjointe du Primaire et le conseiller pédagogique, l'école a pris quelques précautions pour éviter la contamination du virus. Les enseignants portant les masques et les gans accueillaient les parents au couloir. Les papiers réceptionnés étaient corrigés 72 heures après. Au moment où les enseignants concevaient les résumés des matières et créaient les vidéos, les administratifs photocopiaient les travaux et classaient les documents afin de constituer le lot complet pour chaque enfant. Les directrices de la Maternelle et du Primaire ainsi la Préfet envoyaient les vidéos dans les groupes whatsapp des parents de leurs niveaux respectifs.

II. CADRE METHODOLOGIQUE

2.1 Population et échantillon

Nous avons deux populations pour cette recherche. La première est constituée des parents d'élèves de l'année scolaire 2019-2020 et la seconde est formée des éducateurs (administratifs et enseignants) de la même année scolaire du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli.

Pour la première population, l'échantillon occasionnel est de 75 parents d'élèves ayant encore des enfants à l'école et qui ont remis le protocole. En effet, sur 100 protocoles distribués, nous en avons récupéré 75. Le tableau ci-dessous présente les éléments de cet échantillon.

Tableau n°1 : Echantillon des parents

	Homme					Femme					Total
	D6	G3	L2	Autres	Non précis	D6	G3	L2	Autres	Non précis	
30 - 39 ans	1	0	1	0	0	1	3	9	3	0	18
40 - 49 ans	2	18	6	0	1	0	5	12	2	1	47
50 ans et plus	0	2	4	2	1	0	0	0	0	0	9
Total	3	20	11	2	2	1	8	21	5	1	74

Sur 75 parents ayant remis les protocoles, on a 38 parents hommes et 36 femmes. Parmi eux, il y a 4 diplômés d'Etat, 28 gradués, 32 licenciés, 7 qui ont suivi autre formation et 3 qui n'ont pas précisé la formation. Suivant l'âge, 18 parents sont âgés en 30 et 39 ans, 47 sont âgés entre 40 et 49 ans et 9 parents ont plus de 50 ans. En plus des éléments de ce tableau, un parent homme n'a pas donné des précisions sur son âge ni son niveau d'étude. Le total est donc de 75 parents formant l'échantillon.

Quant à la deuxième population, l'échantillon est de 55 éducateurs. Ces éducateurs sont ceux qui œuvrent encore au sein de l'école.

Tableau n°2 : Echantillon des Educateurs

	Homme				Femme				Total
	D6	G3	L2	Autres	D6	G3	L2	Autres	
20 - 29 ans	2	0	0	0	1	0	0	0	3
30 - 39 ans	1	2	6	0	6	0	0	1	16
40 - 49 ans	1	2	8	0	9	3	1	0	24
50 ans et plus	2	2	4	0	4	0	0	0	12
Total	6	6	18	0	20	3	1	1	55

Ce tableau montre qu'on a 30 hommes et 25 femmes parmi les éducateurs questionnés. Parmi ces 55 éducateurs, on a 12 institutrices de la Maternelle, 17 enseignants du Primaire dont 7 femmes, 21 enseignants du Secondaire dont 2 femmes et 5 administratifs dont 4 femmes. Concernant leur niveau d'étude, on a 26 diplômés dont 13 instructrices et directrice qui ont fait la spécialisation de la Maternelle, 9 gradués, 19 licenciés et 1 qui a suivi autre formation.

2.2 Méthode et techniques utilisées

Nous avons utilisé la méthode d'enquête. Pour la récolte des données, nous nous sommes servie d'un questionnaire d'enquête constitué de 10 questions pour les parents d'élèves et un autre constitué également de 10 questions pour les éducateurs du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli. L'interview auprès des membres de direction nous a permis de récolter les données en rapport

avec l'organisation et le fonctionnement de cet encadrement pédagogique pendant le confinement.

Les données récoltées du questionnaire ont été traitées avec la technique de calcul pourcentage.

III. RESULTATS ET DISCUSSION

Nous allons d'abord présenter les résultats recueillis auprès des parents et ensuite ceux recueillis auprès des éducateurs. Nous tenons à préciser qu'il y a des enquêtés qui ont donné plus d'une réponse à la question. Cela impacte le total des réponses qui ne correspond pas nécessairement à l'échantillon.

Les résultats recueillis auprès des parents sont présentés dans les tableaux ci-dessous.

Tableau n° 3 : Ce que les parents ont apprécié de l'expérience de l'encadrement pédagogique

N°	Justification	Fréquence	%
a	L'initiative de l'école d'encadrer les élèves	34	37
b	Le fait que les enfants étaient occupés à la maison	8	8,7
c	Maintenir le niveau intellectuel des élèves	36	39,1
d	Occuper les enfants par ces travaux au lieu de la télévision	14	15,2
	Total	92	100

De l'expérience de l'encadrement pédagogique au Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli, la majorité des parents a apprécié le fait de maintenir le niveau intellectuel des élèves (39,1 %) et l'initiative de l'école d'encadrer les élèves (37 %). Le premier aspect confirme la deuxième hypothèse tandis que le deuxième aspect n'a pas été relevé dans l'hypothèse. Mais, c'est un aspect important car plusieurs écoles n'ont pas organisé quelque continuité pédagogique.

Tableau n°4 : Appréciation par les parents de la suffisance du contenu donné aux élèves

N°	Justification	Fréquence	%
a	Oui	35	46
b	Non	41	54
	Total	76	100

Un parent a répondu par oui et non ; ce qui donne un total de 76. Toutefois, la majorité des parents, soit 54 %, a jugé le contenu insuffisant donné aux élèves. Voici ci-dessous les raisons principales qu'ils ont données :

- Les vidéos seules ne suffisaient pas ;
- Les enfants n'étaient pas habitués à cette forme d'enseignement ;

- Les travaux étaient apparentés aux devoirs traditionnels ;
- L'élève n'avait pas son enseignant en face de lui pour l'aider à comprendre rapidement ;
- Certains exercices n'orientaient nullement les enfants pour aboutir à la résolution ;
- Les vidéos étant concises, les élèves avaient du mal à assimiler certaines matières ;
- Les parents étaient obligés de suivre les vidéos ensemble avec l'enfant afin de l'aider ;
- L'enfant effectuait les travaux en une heure du temps et voulait retourner à l'école ;
- Il fallait que les parents interviennent pour aider les enfants ;
- Les parents avaient des difficultés pour expliquer les nouvelles matières aux enfants ;
- Les élèves avaient du mal à comprendre certaines leçons faute de matériel didactique ;
- Les élèves étaient focalisés sur les devoirs au lieu d'apprendre les cours ;
- Il manquait parfois de références des manuels scolaires ;
- Les enfants n'apprenaient pas parce qu'il manquait les trois dimensions méthodiques : toucher, visuel, auditif ;
- Le contact enseignant-élève était absent ;
- Il manquait aux élèves les explications supplémentaires de l'enseignant ;
- Il fallait plus d'explications et beaucoup d'exercices envoyés par vidéo ;
- Les explications portaient plus sur les cours principaux ;
- L'autoformation n'est pas au niveau des enfants ;
- Certaines matières semblaient difficiles.

Les parents ont eu à relever d'une manière générale les difficultés qu'ils ont rencontrées lors de cet encadrement pédagogique. Ils n'ont pas nécessairement fait référence à la suffisance du contenu.

Les parents qui ont jugé le contenu suffisant donné aux élèves ont présenté les justificatifs suivants :

- Les matières étaient adaptées au niveau des élèves et aussi suffisantes ;
- Les méthodes d'encadrement étaient appropriées avec les vidéos envoyées sur whatsapp ;
- C'était instructif ;
- Cela a permis de maintenir les capacités intellectuelles des élèves ;
- Les questions posées étaient suffisantes et claires ;
- Les vidéos contenaient toutes les informations essentielles ;
- Les vidéos des enseignants expliquaient les leçons et facilitaient les travaux ;

- L'école avait procédé par un support en dur pour les leçons et par la suite une série d'exercices à effectuer ;
- Les enfants étaient occupés, formés ;
- Les enfants ont effectué les travaux ; et la plupart de temps, ils le faisaient seuls.

Pour ces parents, il y a ceux qui se sont focalisés sur la méthodologie et non nécessairement sur la suffisance du contenu.

Tableau n°5 : Le moyen qui a présenté le mieux le contenu des matières, selon les parents

N°	Justification	Fréquence	%
a	Les résumés envoyés sur les papiers	32	40
b	Les vidéos qui présentaient un contenu succinct	35	43,7
c	Les références des manuels	7	8,8
d	Les fichiers envoyés aux grands élèves dans leurs groupes whatsapp	6	7,5
	Total	80	100

Parmi les moyens utilisés par l'école pour envoyer les travaux, les parents ont apprécié respectivement les vidéos qui présentaient un contenu succinct (43,7 %) comme moyen qui présentait le mieux le contenu des matières, et des résumés envoyés sur les papiers (40 %). Ceci reflète l'appréciation positive de cet encadrement.

Tableau n°6 : Ce que cet encadrement a apporté comme aide aux élèves, selon les parents

N°	Justification	Fréquence	%
a	Le fait de ne pas oublier les matières étudiées	31	37,8
b	Le fait de maintenir leurs capacités pour des travaux intellectuels	41	50
c	L'apprentissage de nouvelles matières	7	8,5
d	Le goût de faire des recherches sur internet	3	3,7
	Total	82	100

Pour les parents, l'encadrement pédagogique a apporté comme aide aux élèves, d'abord le fait de maintenir les capacités des élèves pour des travaux intellectuels (50 % des enquêtés), ensuite le fait de ne pas oublier les matières étudiées (37,8 % des enquêtés). Ceci confirme la deuxième hypothèse de notre recherche.

Tableau n°7 : Ce qui a plu de cette expérience d'encadrement pédagogique

N°	Justification	Fréquence	%
a	On a achevé normalement l'année avec toutes les matières	27	30,7
b	Les enfants ont eu des résultats annuels	6	6,8
c	La collaboration entre parents et école	37	42
d	L'engagement des enseignants pour concevoir les travaux et corriger	18	20,5
	Total	88	100

De cette expérience d'encadrement pédagogique, les parents ont apprécié le plus la collaboration entre parents et école (selon 42 % des enquêtés), ensuite le fait qu'on a achevé normalement l'année avec toutes les matières (selon 30,7 % des enquêtés). Le premier aspect n'a pas été relevé dans l'hypothèse mais il est très important car il a permis que cet encadrement se réalise. Le deuxième aspect, par contre, confirme notre deuxième hypothèse.

Tableau n°8 : Ce qui n'a pas plu de cette expérience

N°	Justification	Fréquence	%
a	Le fait d'avoir une tâche de plus de se rendre à l'école chaque samedi	5	7,8
b	La contrainte du temps fixé par l'école pour retirer les travaux	18	28,1
c	Recevoir des vidéos d'autres classes qui ne concernent pas l'enfant	37	57,8
d	Le travail était volumineux	4	6,3
	Total	64	100

Ce qui n'a pas plu aux parents de cette expérience, c'est surtout le fait de recevoir des vidéos d'autres classes qui ne concernent pas l'enfant (57,8 % des parents). En effet, les groupes whatsapp des parents étaient par niveau, ce qui a fait que les parents recevaient toutes les vidéos du niveau. Ceci révèle la difficulté des dépenses de plus faites par les parents.

Tableau n°9 : Difficultés rencontrées

N°	Justification	Fréquence	%
a	La difficulté d'expliquer les matières aux enfants	36	58,1
b	Une grande consommation des papiers duplicateurs	2	3,2
c	Le fait de rester à la maison travailler avec les enfants	5	8,1
d	Les dépenses pour télécharger les vidéos	19	30,6
	Total	62	100

Il y a des parents qui n'ont coché aucune difficulté ; ceci justifie le total de 62 à la place de 75. Quant aux difficultés rencontrées par les parents, ils ont relevé surtout celle d'expliquer les matières aux enfants (58,1 % des parents enquêtés). Ceci confirme la troisième hypothèse.

Cette difficulté principale des parents montre que les élèves ne comprenaient pas seuls tout le contenu. La présence d'un enseignant est incontournable.

Tableau n°10 : Si une situation quelconque conduisait au confinement, ce que les parents auraient souhaité de l'organisation de l'école pour l'encadrement pédagogique des élèves

N°	Justification	Fréquence	%
a	Combiner le travail en ligne et sur papier	27	31,8
b	Que l'école crée un site ou une plateforme qui consommera moins de méga	15	17,6
c	Créer les groupes whatsapp des parents par classe pour l'envoi des vidéos	13	15,3
d	Valoriser le système de zoom ou meet en vue de l'interaction entre élèves et enseignants	30	35,3
	Total	85	100

Si une situation quelconque conduisait au confinement, ce que les parents auraient souhaité que l'école organise comme encadrement pédagogique des élèves, c'est d'abord valoriser le système de zoom ou meet en vue de l'interaction entre élèves et enseignants (35,3 % selon les enquêtés). Ce manque d'interaction entre élèves et enseignants était un grand manque. Les parents ont souligné aussi le souhait de combiner le travail en ligne et sur papier (31,8 % des enquêtés). Ces informations font partie de l'objectif que nous poursuivons à travers cette recherche, celui de planifier, savoir quoi faire dès qu'il y a une situation urgente analogue.

Tableau n°11 : Leur appréciation globale de l'expérience d'encadrement pédagogique des élèves vécue lors du confinement de covid-19

N°	Justification	Fréquence	%
A	Très satisfaisante	6	8
B	Satisfaisante	65	86,7
C	Non satisfaisante	4	5,3
D	Décevante	0	0
	Total	75	100

Quant à l'appréciation globale de l'expérience d'encadrement pédagogique des élèves vécue lors du confinement de covid-19, la grande majorité des parents a été satisfaite car 86,7 des parents enquêtés ont exprimé qu'ils sont satisfaits de cet encadrement et 8 % des parents enquêtés ont exprimé qu'ils sont très satisfaits de cet encadrement. Ce qui confirme notre hypothèse principale.

Les suggestions concrètes des parents si l'on doit encadrer pédagogiquement les élèves pendant un confinement sont les suivantes :

- Organiser les cours en ligne et remettre les travaux sur papier
- Que l'école soit flexible pour l'heure et le jour de dépôt des travaux
- Envoyer les vidéos à temps et habituer l'enfant à l'outil informatique
- Etablir un horaire complet comme si c'était en classe
- Organiser une séance d'interaction élèves-enseignant une fois par semaine
- Créer les groupes whatsapp des parents par classe pour l'envoi des vidéos
- Utiliser certaines méthodes pour mieux évaluer : appels directs ou vidéo directe entre enseignant et élève, le système de zoom
- Signaler les références des manuels scolaires
- Bien définir les clauses ou modalités des frais à payer
- Ne pas tarder à commencer l'encadrement à distance et utiliser les outils directs comme zoom, google meet... pour que les élèves interagissent avec les enseignants
- Former et doter les enseignants d'outils appropriés pour de meilleures prises des vidéos
- Que les vidéos soient envoyées tous les jours pour que les élèves sentent le rythme de l'école
- L'école doit créer un site ou une plateforme / youtube qui va diffuser les leçons de chaque niveau
- Elaborer les syllabus des leçons non apprises

Les résultats recueillis auprès des éducateurs sont relatés dans les tableaux ci-après :

Tableau n° 12 : Ce que les éducateurs ont apprécié de l'expérience de l'encadrement pédagogique

N°	Justification	Fréquence	%
a	L'initiative de l'école d'encadrer les élèves	25	35,7
b	Maintenir le niveau intellectuel des élèves	31	44,3
c	Le fait d'être occupé pendant le confinement	4	5,7
d	Etre en contact avec les élèves à travers les travaux	10	14,3
	Total	70	100

De l'expérience de l'encadrement pédagogique au Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli, les éducateurs ont apprécié en premier lieu le fait de maintenir le niveau intellectuel des élèves (selon 44,3 % des éducateurs) et ensuite l'initiative de l'école d'encadrer les élèves (selon 35,7 % des éducateurs). Les éléments des éducateurs confirment la deuxième hypothèse.

Tableau n°13 : Appréciation de la suffisance du contenu donné aux élèves, selon les éducateurs

N°	Justification	Fréquence	%
a	Oui	36	64,3
b	Non	20	35,7
	Total	56	100

Pour les éducateurs, le contenu donné aux élèves était suffisant (selon 64,3% des enquêtés).

Les raisons qui ont justifié leur oui sont les suivantes :

- Les élèves travaillaient pendant le timing donné et le résultat était satisfaisant ;
- Les questions étaient posées en rapport avec les matières envoyées ; pour les notions complexes, on a expliqué à travers les vidéos ;
- Après le confinement, les élèves étaient interrogés et le résultat était bon à propos de ce contenu ;
- Le contenu était conforme au programme national des enseignements et adapté au niveau des élèves ;
- Cela a permis de maintenir le niveau intellectuel des élèves ;
- Les enseignants consacraient leur temps pour effectuer un travail consistant ;
- Les travaux remis aux élèves contenaient plusieurs questions ;
- Les élèves arrivaient à travailler et à répondre correctement au questionnaire ;
- Les vidéos réalisées aidaient à enseigner et à expliquer les matières.

Les éducateurs qui ont jugé le contenu insuffisant, l'ont justifié par ces raisons :

- Les parents devraient travailler avec les enfants surtout ceux de la Maternelle, leur expliquer le contenu ;
- Les vidéos ne permettaient pas de tout expliquer car le timing faisait défaut ;
- C'était juste une synthèse, un résumé. Il n'y avait pas assez d'exemples illustratifs ;
- Il y avait des élèves pour qui on ne téléchargeait pas des vidéos ;
- Le contenu n'était envoyé qu'une seule fois par semaine ;
- La direction limitait le nombre des papiers duplicateurs, ce qui ne permettait pas de donner un bon contenu avec plusieurs exemples ;
- Au niveau Primaire, le contenu portait essentiellement sur les branches principales ;
- Le temps donné aux enseignants était insuffisant ;
- Les matières étaient très limitées compte tenu du poids des vidéos.

Tableau n°14 : Le moyen qui a présenté le mieux le contenu des matières, selon les éducateurs

N°	Justification	Fréquence	%
a	Les résumés envoyés sur les papiers	25	39,7
b	Les vidéos qui présentaient un contenu succinct	29	46
c	Les références des manuels	4	6,4
d	Les fichiers envoyés aux grands élèves dans leurs groupes whatsapp	5	7,9
	Total	63	100

Le moyen qui a présenté le mieux le contenu des matières, c'est d'abord les vidéos qui présentaient un contenu succinct (selon 46 % des éducateurs) et ensuite les résumés envoyés sur les papiers (selon 39,7 % des éducateurs). Ceci confirme l'appréciation positive de cet encadrement.

Tableau n°15 : Ce que cet encadrement a apporté comme aide aux élèves, selon les éducateurs

N°	Justification	Fréquence	%
a	Le fait de ne pas oublier les matières étudiées	15	22,7
b	Le fait de maintenir leurs capacités pour des travaux intellectuels	32	48,5
c	L'apprentissage de nouvelles matières	14	21,2
d	Le goût de faire des recherches sur internet	5	7,6
	Total	66	100

Ce que cet encadrement a apporté comme aide aux élèves, c'est le fait de maintenir les capacités des élèves pour des travaux intellectuels (selon 48,5 % des éducateurs). Ensuite, ils ont relevé le fait de ne pas oublier les matières étudiées (selon 22,7 % des éducateurs). Ces résultats confirment la deuxième hypothèse.

Tableau n°16 : Ce qui a plu de cette expérience d'encadrement pédagogique

N°	Justification	Fréquence	%
a	On a achevé normalement l'année avec toutes les matières	24	34,8
b	Les enfants ont eu des résultats annuels	12	17,4
c	La collaboration entre parents et école	17	24,6
d	L'engagement des parents pour venir retirer les travaux	16	23,2
	Total	69	100

Ce qui a plu le plus aux éducateurs par rapport à l'expérience d'encadrement pédagogique, c'est le fait d'achever normalement l'année avec toutes les matières (selon 34,8 % des éducateurs enquêtés). Ceci confirme la deuxième hypothèse.

Tableau n°17 : Ce qui n'a pas plu de cette expérience

N°	Justification	Fréquence	%
a	Il y a des parents qui ne faisaient pas le suivi des élèves	31	50,8
b	La contrainte du temps fixé par l'école pour concevoir les travaux et les corriger	4	6,6
c	Il y a des parents qui recopiaient les travaux d'autres enfants	23	37,7
d	La pression des autorités pour respecter le timing	3	4,9
	Total	61	100

Ce qui n'a pas plu aux éducateurs par rapport à cette expérience, c'est le fait qu'il y a des parents qui ne faisaient pas le suivi des élèves (selon 50,8 % des éducateurs enquêtés). Ils ont relevé ensuite qu'il y a des parents qui recopiaient les travaux d'autres enfants (selon 37,7 % des enquêtés). Même si ces éléments n'étaient pas soulignés dans les hypothèses, la réaction des éducateurs montre qu'il faut plus de vigilance pour suivre les travaux effectués par les élèves.

Tableau n°18 : Les difficultés rencontrées

N°	Justification	Fréquence	%
a	Le manque d'inter-échange avec les élèves	33	50
b	Certaines matières n'étaient pas comprises par les élèves	15	22,7
c	La cotation des travaux effectués par les parents et non par les élèves	15	22,7
d	Concevoir un contenu succinct sur papier ou par vidéo	3	4,6
	Total	66	100

Les difficultés que les éducateurs ont rencontrées sont le manque d'inter-échange avec les élèves (selon 50 % des éducateurs enquêtés). Ceci infirme la troisième hypothèse car cette dernière a souligné le fait que les éducateurs devaient travailler intensément certains jours et le fait de concevoir un contenu succinct mais qui serait compris par les élèves absents de la classe.

Tableau n°19 : Si une situation quelconque conduisait au confinement, ce que les éducateurs auraient souhaité comme organisation de l'encadrement pédagogique des élèves

N°	Justification	Fréquence	%
a	Que cet encadrement se fasse en ligne	21	32,8
b	Que l'école crée un site ou plateforme pour une communication efficiente	22	34,4
c	Pour les grands élèves, valoriser les groupes whatsapp qui permettent les échanges entre professeurs et élèves	6	9,4
d	Valoriser le système de zoom ou meet	15	23,4
	Total	64	100

Si une situation quelconque conduisait au confinement, les éducateurs auraient souhaité que l'école crée un site ou plateforme pour une

communication efficiente (selon 34,4 % des enquêtés) ou que cet encadrement se fasse en ligne (selon 32,8 % des enquêtés).

Tableau n°20 : Leur appréciation globale de l'expérience d'encadrement pédagogique des élèves vécue lors du confinement de covid-19

N°	Justification	Fréquence	%
A	Très satisfaisante	5	9,1
B	Satisfaisante	45	81,8
C	Non satisfaisante	5	9,1
D	Décevante	0	0
	Total	55	100

Quant à l'appréciation globale de l'expérience d'encadrement pédagogique des élèves vécue lors du confinement de covid-19, 81,8 % des éducateurs sont satisfaits, 9,1 % des enquêtés sont très satisfaits. Ce qui confirme l'hypothèse principale de notre recherche.

Quelques suggestions concrètes données par les éducateurs si l'on doit encadrer pédagogiquement les élèves pendant un confinement :

- Combiner les vidéos et les exercices à faire à la maison ;
- Favoriser le système de zoom ou de meet ou encore de google classroom pour permettre un inter-échange entre l'enseignant et ses élèves, même pour les travaux d'évaluation ;
- Avoir une plateforme pour mieux échanger et/ou en cas de difficulté, contacter l'enseignant concerné pendant les heures de service (via un numéro de l'école) pour les explications ;
- Créer un site où pourront être envoyées toutes les notes du cours ;
- Sensibiliser les parents pour pousser leurs enfants à travailler seuls ;
- Organiser les cours comme vidéos conférences ;
- Créer un groupe whatsapp pour chaque promotion ;
- Avoir une chaîne Youtube afin d'y envoyer les vidéos ;
- Que les parents cherchent des moyens efficaces pour télécharger les vidéos
- Former les partenaires du système à l'utilisation correcte de nouvelles technologies ;
- Il faut une connexion efficace ;
- Pour les grands élèves, valoriser les groupes whatsapp permettant les échanges entre enseignants et élèves ;
- Avoir des matériels adaptés pour filmer et pour les vidéos en ligne ;
- Que chaque élève ait un ordinateur pour suivre les cours en ligne.

CONCLUSION

Notre recherche a porté sur l'appréciation de l'encadrement pédagogique des élèves pendant le confinement de covid-19 au Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli. L'évaluation de cette expérience s'avérait importante auprès des parents et des éducateurs afin d'en tirer profit pour une situation analogue.

C'est dans ce cadre que nous nous sommes posé ces questions de recherche : Quelle est l'appréciation des parents et des éducateurs du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli de l'encadrement pédagogique des élèves pendant le confinement de covid-19 ? Quel est l'apport de cet encadrement ? Quelles difficultés a-t-on rencontré ?

Les résultats à notre recherche montrent que les parents de cette école ainsi que les éducateurs ont une appréciation positive de cette expérience. Les pourcentages ont été respectivement de 86,7 % et de 81,8 pour ceux qui sont satisfaits en plus de 8 % et de 9,1 % pour ceux qui sont très satisfaits ; ce qui confirme notre première hypothèse.

Cet encadrement pédagogique a permis aux élèves d'abord de maintenir leur niveau intellectuel, affirment 50 % des parents et 48,5 % des éducateurs ; ensuite de ne pas oublier les matières vues, selon 37,8 % des parents.

Quant aux difficultés rencontrées, la première est celle de la compréhension des matières qu'ils devaient expliquer aux enfants à l'absence des enseignants, selon 58,1 % des parents et celle de dépenser avec les mégas pour le téléchargement des vidéos, selon 30,6 % des parents vu qu'ils recevaient des vidéos qui ne concernaient pas leurs enfants. Ceci confirme notre deuxième hypothèse. Pour les éducateurs, par contre, cette deuxième hypothèse est infirmée car les éléments que nous avons mis comme réponse à priori n'ont pas été relevés par les enseignants. Il y a 50 % des éducateurs qui ont soulevé le manque d'inter-échange avec les élèves comme principale difficulté.

L'évaluation de l'encadrement pédagogique des élèves pendant le confinement au Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli montre l'urgence de la formation approfondie des éducateurs et des élèves en nouvelles technologies d'information et de communication afin de recourir à l'application zoom ou les applications Google qui permettent l'inter-échange entre l'enseignant et l'élève. Elle révèle aussi la valeur de ce qui a été organisé par cette école, un modèle d'encadrement pédagogique où l'on combine l'enseignement à distance avec les supports en dur. L'esprit de collaboration entre l'école et les parents apprécié par les parents est à maintenir car il permet l'atteinte des objectifs.

Nous recommandons à l'Etat de soutenir les initiatives privées, comme celles du Complexe Scolaire Lestonnac Mobokoli, afin qu'elles encouragent les autres.

BIBLIOGRAPHIE

1. Béduchaud, D., Coudray, A., Coureau-Falquerho, E., « École, numérique et confinement : quels sont les premiers résultats de la recherche en France ? » *États généraux du numérique pour l'Éducation* ©Réseau Canopé, à Poitiers, 2020, 24 pages.
2. Bélier, A., *Comment les enseignants et les élèves vont s'organiser pendant le confinement*, 2021, <https://www.ouest-france.fr/education/comment-les-enseignants-et-les-eleves-vont-s-organiser-pendant-le-confinement-7186407c-92e4-11eb-acd5-9322c40ace42> (Consulté le 27 janvier 2023).
3. Chiry, A., « Comment assurer la continuité pédagogique en cas de force majeure ? Le cas du COVID-19 », *Education*, ffdumas-02951120. HAL Id: dumas-02951120, 2020, 65 pages.
4. Deslandes-Martineau, M., Charland, P., Arvisais, O., Vinuesa, V., « Education et COVID-19 : entre défis et possibilités », *Chaire UNESCO de Développement Curriculaire*, Université du Québec à Montréal (UQAM), 2020, <https://fr.ccunesco.ca/ideeslab/education-et-covid-19-entre-defis-et-possibilites>, (Consulté le 27 janvier 2023).
5. Domenjoz J.-C., « L'école à la maison pendant la crise du Covid-19, un révélateur des inégalités face au numérique? », *Éducation aux médias et à l'information* [en ligne], 2020, <https://educationauxmedias.ch/ecole-a-la-maison-pendant-la-crise-du-covid-19-un-revelateur-des-inegalites-face-au-numerique/> (Consulté le 27 janvier 2023).
6. Fengchun, M., Ronghuai, H., Dejian, L., Rongxia, Z., *Assurer un apprentissage à distance efficace pendant la crise de COVID-19. Recommandations au corps enseignant*, Unité pour la technologie et l'IA dans l'éducation Secteur de l'éducation de l'UNESCO, Paris, 2021, 83 pages.
7. Neyroud, P., « Enseignement à distance : les défis du confinement », *Alma&Georges*, 2021, <https://www.unifr.ch/alma-georges/articles/2021/enseignement-a-distance-les-defis-du-confinement> (Consulté le 27 janvier 2023).
8. Philipczyk, G., *Influence de l'enseignement à distance sur la relation famille-école*, 2020, <https://www.developpement-scolaire.lu/dds-ressources/influence-de-lenseignement-a-distance-sur-la-relation-famille-ecole/> (Consulté le 27 janvier 2023).